
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN DOMESTIK
BERKUNJUNG KE OBJEK WISATA KLUI KABUPATEN LOMBOK
UTARA**

Novia Sukmawati Komalasari¹, M Kasfi, Rahmat², M Riski Nawawi³, Rika Komala⁴
^{1,2,3,4}Universitas Pendidikan Mataram, (Mataram), (Indonesia)
Email: gavek15@gmail.com

History Article

Article history:

Received Januari 17,
2025

Approved Januari 30,
2025

Keywords:

Obyek wisata pantai,
wisatwan, kepuasan
berkunjung

ABSTRACT

This study aims to find out how visitor satisfaction is in enjoying Klui Beach, one of the tourist attractions located in Malacca Village, Winner District, North Lombok Regency, West Nusa Tenggara. Klui Beach certainly has a unique charm from other beaches, namely the beauty of coconut trees that are neatly arranged so that tourists can capture the beauty of the scenery while pausing for a moment to unwind. KLUI Beach is also one of the best sunset spots on the island of Lombok, because the sunset makes visitors want to come again to enjoy the beautiful sunset on KLUI beach. The results of the study explained that 5 people or 50% had a very satisfied category, two people in brackets 20% had a satisfied category and 3 people or 30% had a fairly satisfied category. Good comfort will create a feeling of security for visitors who are at the tourist attraction and will not make visitors feel threatened by worrying about enjoying the tourist attraction.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepuasan pengunjung dalam menikmati pantai klui salah satu objek wisata yang terletak di desa Malaka kecamatan pemenang kabupaten Lombok Utara Nusa Tenggara barat. Pantai Klui tentu saja memiliki daya tarik yang unik dari pantai lainnya, yaitu keindahan pohon kelapa yang tertata rapi sehingga wisatawan dapat mengabadikan keindahan pemandangannya sembari diam sejenak untuk melepas penat. Pantai KLUI juga salah satu tempat sunset terbaik di Pulau Lombok, karena sunsetnya yang itu menjadikan pengunjung ingin atung lagi menikmati indahnya sunset di pantai KLUI. Hasil dari penelitian dijelaskan bahwa 5 orang atau 50%

mempunyai kategori sangat puas, dua orang dalam kurung 20% mempunyai kategori puas dan 3 orang atau 30% mempunyai kategori cukup puas. Kenyamanan yang baik akan membuat perasaan aman bagi pengunjung yang ada di objek wisata tersebut dan tidak membuat pengunjung merasa terancam khawatir untuk menikmati objek wisata .

Kata Kunci: Obyek wisata pantai, wisatwan, kepuasan berkunjung

© 2024 Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan Lichen Institute

*Corresponding author email: author@mail.com

INTRODUCTION

Pengembangan sektor pariwisata pun sedang berlangsung di Indonesia, tidak terkecuali pengembangan dan pengoptimalan daerah wisata bagian timur Indonesia yaitu Nusa Tenggara Barat. Dalam konteks kepariwisataan, provinsi NTB berada dalam Segi Tiga Emas daerah tujuan wisata (DTW) utama Indonesia. Nusa Tenggara Barat terdapat 280 pulau-pulau kecil yang tersebar di seluruh wilayah Kabupaten/Kota yang ada di Pulau Lombok dan Sumbawa. Di kabupaten Lombok Barat terdapat 38 pulau, pulau-pulau ini sebagian besar adalah kawasan konservasi perairan laut di NTB. Kawasan konservasi tersebut selain sebagai sektor utama perikanan, juga berpotensi sebagai kawasan wisata. Potensi wisata inilah sumber daya yang terdapat di daerah Lombok sebagai potensi sumber daya yang dimiliki oleh suatu tempat yang dapat dikembangkan menjadi suatu destinasi wisata yang dimanfaatkan untuk kepentingan ekonomi dengan tetap memperhatikan aspek-aspek lainnya.

Wisata pantai di Lombok dan cuma tahu Senggigi? Ah, itu sudah terlalu mainstream. Kenapa tidak mencoba Pantai Klui saja, yang masih alami dan sepi. Sekarang ini, Pulau Lombok menjadi primadona baru bagi traveler, baik dari Indonesia maupun Mancanegara. Keindahan dan kealamian Pulau Lombok, menjadi daya tarik utama bagi para traveler tersebut. Sebut saja baik pantai, bukit, gunung, bahkan pedesaannya memiliki daya tarik yang tak dapat dipungkiri. Dari sekian pilihan wisata yang ada, wisata pantai memang memiliki peminat yang cukup banyak. Apalagi, jika pantai itu masih alami dan memang indah. Banyak pilihan wisata pantai yang sudah terkenal dan memiliki nama yang cukup beken hingga keluar negeri, contohnya Senggigi. Tapi, jika Anda termasuk traveler yang tidak terlalu suka dengan tempat yang sudah terlalu terkenal dan ramai, mengapa tidak mencoba pantai satu ini, Pantai Klui namanya. Nama Pantai Klui memang masih belum seterkenal Pantai Senggigi, tapi ternyata pantai yang satu ini menyimpan potensi yang bisa dieksplorasi untuk memenuhi hasrat traveling anda. Pantai ini masih relatif sepi, baik dari hingar bingar pub dan cafe, ataupun turis yang telampau ramai. Pantai Klui terletak tidak jauh dari pusat Kota Mataram, hanya sekitar 30 menit perjalanan dengan menggunakan kendaraan bermotor. Jalan masuk menuju pantai ini juga tak terlalu susah dijangkau, karena letaknya persis berada dipinggir jalan utama yang membelah pesisir barat Pulau Lombok. Memasuki wilayah pantai ini, Anda akan disambut dengan hamparan lahan berumput dan jejeran pohon kelapa yang menjulang tinggi. Lahan ini juga dimanfaatkan sebagai lahan parkir bagi kendaraan para pengunjung pantai ini. cukup membayar biaya parkir sebesar Rp 5.000/motor dan Rp. 10.000/mobil. Lepas dari lahan parkir tersebut, maka di depan Anda akan tampak laut biru yang tenang dengan hamparan bibir pantai yang cukup luas. Lanskap itu juga dilengkapi dengan pemandangan jejeran bebatuan yang ditumbuhi secara alami oleh rimbunan alga laut. Ya, di pantai ini alga laut itu masih banyak dapat kita temui. Menjadikan lanskap pantai tersebut semakin cantik

bukan ?Kita bisa berjalan menyusuri bibir pantai, menceburkan badan di lautnya yang biru, atau sekedar duduk-duduk menikmati kelapa muda yang dipetik langsung dari pohonnya. Itumenjadi teman yang pas untuk menunggu matahari terbenam di pantai ini.Sunset di pantai ini sangat indah. Pendaran cahaya jingga yang memantul di lautnya, menjadikan siluet bebatuan yang ada di pinggir pantai tersebut terasa artistik. Tak lupa juga jauh di batas horizon, siluet Gunung Agung menjadi latar sempurna menutup hari Anda.Jika Anda adalah traveler yang berjiwa petualang dan ingin menginap di pantai ini, diperbolehkan untuk mendirikan tenda di sekitar lahan parkir yang ada. Tapi ingat, jaga kebersihan lokasi ya!Tapi, jika Anda lebih memilih untuk menginap di hotel atau homestay, di pantai ini terdapat satu-satunya hotel yang dapat Anda pilih, yaitu Hotel JeevaKlui. Pilihan lainnya, tentu saja penginapan di wilayah Senggigi, yang berjarak 15 menit dari pantai ini.Jadi, jika dalam waktu dekat ini Anda berencana berlibur ke Pulau Lombok, jangan lupa masukkan pantai anti mainstream ini dalam daftar wajib kunjungan Anda!

Pantai Klui memang masih belum seterkenal Pantai Senggigi, tapi ternyata pantai yang satu ini menyimpan potensi yang bisa dieksplor untuk memenuhi hasrat traveling anda. Pantai ini masih relatif sepi, baik dari hingar bingar pub dan cafe, ataupun turis yang telampau ramai.Pantai Klui terletak tidak jauh dari pusat Kota Mataram, hanya sekitar 30 menit perjalanan dengan menggunakan kendaraan bermotor. Jalan masuk menuju pantai ini juga tak terlalu susah dijangkau, karena letaknya persis berada dipinggir jalan utama yang membelah pesisir barat Pulau Lombok.Memasuki wilayah pantai ini, Anda akan disambut dengan hamparan lahan berumput dan jejeran pohon kelapa yang menjulang tinggi.

Keindahan pulau Lombok sudah tidak diragukan lagi, apalagi keindahan pantainya. Salah satu pantai yang menjadi destinasi wisata yang cocok untuk di kunjungi adalah Pantai Klui yang terletak di kawasan Pemenang, Lombok Utara. Lautan biru yang indah dengan suara deburan ombak yang tenang serta pemandangan siluet gunung agung menjadikan pantai ini mulai marak dikunjungi oleh wisatawan. Salah satu pantai andalan daerah utara ini menyajikan pemandangan yang indah terutama ketika waktu senja sehingga para pengunjung bisa menikmati sunset dengan hamparan pohon kelapa yang menambah daya tarik wisatawan sebagai tempat berlibur dan menjadi spot foto terbaik.

Pantai Klui tentu saja memiliki daya tarik yang unik dari pantai lainnya, yaitu keindahan pohon kelapa yang tertata rapi sehingga wisatawan dapat mengabadikan keindahan pemandangannya sembari diam sejenak untuk melepas penat. Tidak hanya itu, keindahan pohon kelapa yang tertata rapi juga membuat wisatawan dapat menikmati buah kelapa yang dipetik secara langsung. Suasana sejuk dari pohon kelapa menjadikan pantai indah ini sangat cocok sebagai tempat relaksasi serta dapat menikmati buah kelapa yang bisa dipetik langsung dari pohonnya.

Tempat wisata ini menyuguhkan suasana yang membuat nyaman untuk berdiam sejenak di pinggir pantai dengan menikmati deburan ombak. Deburan ombak yang tenang di pantai ini membuat wisatawan dapat melakukan relaksasi setelah sibuk dan lelah dalam bekerja. Tidak hanya keindahan pohon kelapa, namun pesona keindahan laut biru juga membuat daya tarik wisatawan untuk mengunjungi pantai ini. Keindahan laut biru di salah satu pantai andalan Lombok Utara ini dapat memanjakan mata serta dapat dijadikan sebagai latar foto bersama kerabat maupun keluarga. Keindahan sunset di Pantai Klui sangat cocok dinikmati, keindahan sunset tersebut dapat dinikmati sambil melakukan picnic garden bersama kerabat. Suguhan siluet gunung agung yang bisa dilihat wisatawan dari lokasi pantai ini juga menambah pesona keindahan yang diberikan.

Pantai Klui terletak di Desa Malaka, Kecamatan Pemenang, Kabupaten Lombok Utara, Nusa Tenggara Barat. Lokasi Pantai Klui berjarak 19,6 kilometer dari pusat Kota Mataram. Lokasi yang ditempuh cukup jauh dengan jarak tempuh 31 menit. Walaupun jarak dari pusat kota lumayan jauh, tetapi pemandangan yang disuguhkan di Pantai Klui tentu tidak akan membuat Wisatawan kecewa. Memasuki wilayah Pantai Klui, Wisatawan akan disambut dengan hamparan lahan berumput dan pohon kelapa yang tertata rapi. Pantai Klui dibuka 24 jam setiap harinya. Dengan jam operasional yang dibuka selama 24 jam, Wisatawan bebas menentukan waktu kunjungan ke pantai yang memiliki panorama indah ini. Namun, waktu terbaik untuk mengunjungi pantai ini yaitu pada pagi dan sore hari.

Fasilitas umum yang dapat dijumpai di Pantai Klui ini hanya are parkir bagi Wisatawan yang membawa kendaraan. Untuk fasilitas umum lainnya seperti mushola maupun toilet, Wisatawan dapat mencari rumah penduduk yang berada di sekitar pantai. Wisata di Lombok sudah pasti terkenal karena banyaknya destinasi wisata yang ada di kawasan tersebut termasuk wisata pantai yang banyak diburu orang. Salah satu destinasi wisata pantai yang bisa menjadi rekomendasi bagi anda sekalian adalah Pantai Klui berloka di Desa Malaka Kecamatan Pemenang Lombok Utara di Nusa Tenggara Barat (NTB). Pantai Klui juga memiliki keindahannya yang khas tentu saja akan membuat hari-hari anda jadi semakin menyenangkan, pantai KLUI juga salah satu tempat sunset terbaik di Pulau Lombok , karena sunsetnya yang itu menjadikan pengunjung ingin datang lagi menikmati indahnya sunset di pantai KLUI. Pengunjung pantai KLUI ini dari berbagai daerah bahkan sampai turis mancanegara.

METHODOLOGY

Survei adalah metode penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Istilah survey biasanya direncanakan dengan istilah observasi dalam pengertian sehari-hari. Menurut kamus Webster, pengertian survey adalah suatu kondisi tertentu yang menghendaki kepastian informasi, terutama bagi orang-orang yang bertanggung jawab atau yang tertarik. Menurut Winarno Surkhmad dalam Suharsimi Arikunto (2002: 88) bahwa survei merupakan cara mengumpulkan data dari sejumlah unit atau individu dalam jangka waktu yang bersamaan, jumlah biasanya cukup besar. Dari berbagai defenisi survey tersebut diatas dapat disimpulkan bahwa survey merupakan suatu aktivitas atau kegiatan penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan suatu kepastian informasi dengan cara dengan mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kusioner sebagai alat pengumpul data yang pokok.

RESULTS AND DISCUSSION

Pantai Klui terletak di Desa Malaka, Kecamatan Pemenang, Kabupaten Lombok Utara, Nusa Tenggara Barat. Lokasi Pantai Klui berjarak 19,6 kilometer dari pusat Kota Mataram. Lokasi yang ditempuh cukup jauh dengan jarak tempuh 31 menit. Walaupun jarak dari pusat kota lumayan jauh, tetapi pemandangan yang disuguhkan di Pantai Klui tentu tidak akan membuat Wisatawan kecewa. Memasuki wilayah Pantai Klui, Wisatawan akan disambut dengan hamparan lahan berumput dan pohon kelapa yang tertata rapi. Pantai Klui dibuka 24 jam setiap harinya. Dengan jam operasional yang dibuka selama 24 jam, Wisatawan bebas menentukan waktu kunjungan ke pantai yang memiliki panorama indah ini. Namun, waktu terbaik untuk mengunjungi pantai ini yaitu pada pagi dan sore hari.

Fasilitas umum yang dapat dijumpai di Pantai Klui ini hanya are parkir bagi Wisatawan yang membawa kendaraan. Untuk fasilitas umum lainnya seperti mushola maupun toilet, Wisatawan dapat mencari rumah penduduk yang berada di sekitar pantai. Wisata di Lombok

sudah pasti terkenal karena banyaknya destinasi wisata yang ada di kawasan tersebut termasuk wisata pantai yang banyak diburu orang. Salah satu destinasi wisata pantai yang bisa menjadi rekomendasi bagi anda sekalian adalah Pantai Klui berloka di Desa Malaka Kecamatan Pemenang Lombok Utara di Nusa Tenggara Barat (NTB). Pantai Klui juga memiliki keindahannya yang khas tentu saja akan membuat hari-hari anda jadi semakin menyenangkan, pantai KLUI juga salah satu tempat sunset terbaik di Pulau Lombok , karena sunsetnya yang itu menjadikan pengunjung ingin datang lagi menikmati indahnya sunset di pantai KLUI. Pengunjung pantai KLUI ini dari berbagai daerah bahkan sampai turis mancanegara.

Daya tarik wisatawan datang berwisata kepantai ini disebabkan karena pantai ini menyuguhkan suasana yang membuat nyaman untuk berdiam sejenak di pinggir pantai dengan menikmati deburan ombak. Deburan ombak yang tenang di pantai ini membuat wisatawan dapat melakukan relaksasi setelah sibuk dan lelah dalam bekerja. Tidak hanya keindahan pohon kelapa, namun pesona keindahan laut biru juga membuat daya tarik wisatawan untuk mengunjungi pantai ini. Keindahan laut biru di salah satu pantai andalan Lombok Utara ini dapat memanjakan mata serta dapat dijadikan sebagai latar foto bersama kerabat maupun keluarga. Keindahan sunset di Pantai Klui sangat cocok dinikmati, keindahan sunset tersebut dapat dinikmati sambil melakukan picnic garden bersama kerabat. Suguhan siluet gunung agung yang bisa dilihat wisatawan dari lokasi pantai ini juga menambah pesona keindahan yang diberikan.

Adapun berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat pengunjung terhadap objek wisata pantai KLUI Kabupaten Lombok Utara Nusa Tenggara Barat ditinjau dari tingkat kenyamanan pengunjung diperoleh didapatkan adanya kepuasan pengunjung berwisata ke pantai ini, sebagaimana disajikan pada table berikut.

Tabell indikator tingkat kenyamanan pengunjung

Frekuensi	Kategori	Persentase
5	Sangat puas	50%
2	Puas	20%
3	Cukup puas	30%
10		100%

Dari tabel diatas tingkat kepuasan pengunjung objek wisata pantai KLUI Kabupaten Lombok Utara Nusa Tenggara Barat ditinjau dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa 5 orang (50%) mempunyai kategori sangat puas , 2 orang (20%) mempunyai kategori puas dan 3 orang (30%) mempunyai kategori cukup puas.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung terhadap objek wisata pantai KLUI Kabupaten Lombok Utara Nusa Tenggara Barat bisa di bilang sangat puas terutama pada fasilitas parkir yang agak aman.Kenyamanan merupakan suatu perasaan aman yang tidak membuat pengunjung merasa terancam atau khawatir untuk menikmati suatu objek wisata.Hal ini akan membangun citra positif dan berdampak baik terhadap objek wisata itu sendiri. Selain itu pantai KLUI Kabupaten Lombok Utara Nusa Tenggara Barat juga menyediakan tempat camping untuk pengunjung.

CONCLUSION

Berdasarkan penelitian ini dapat kami simpulkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung terhadap pantai klui ini yang tinggi dikarena fasilitas tempat parkir yang luas dan aman , untuk fasilitas umum seperti toilet dan musholla pengunjung dapat menggunakan rumah warga disekitar pantai KLUI.Pantai Klui tentu saja memiliki daya tarik yang unik dari pantai lainnya, yaitu keindahan pohon kelapa yang tertata rapi dan rumput yang dibawah pohon kelapa yang hijau dan luas sehingga wisatawan dapat mengabadikan keindahan pemandangannya sembari diam sejenak untuk melepas penat. Kenyamanan merupakan suatu perasaan aman yang tidak membuat pengunjung merasa terancam atau khawatir untuk menikmati suatu objek wisata.Hal ini akan membangun citra positif dan berdampak baik terhadap objek wisata itu sendiri. Selain itu pantai KLUI Kabupaten Lombok Utara Nusa Tenggara Barat juga menyediakan tempat camping untuk pengunjung.

REFERENCES

- Ahmad, A. 2018. Pengaruh Citra Destinasi Terhadap Intensi Wisatawan Berkunjung Kembali Di Destinasi Sulawesi Selatan Tahun 2014. Jurnal ilmu-ilmu Sosial dan Humaniora. 20 (3), 207-214.
- Ajzen, I. 2015. Consumer Attitudes and Behavior: "The Theory of Planned Behavior Applied to Food Consumption Decisions". Rivista di Economia Agraria, Anno LXX, n. 2, 2015: 121-138.
- Amin, M. 2020. Model Minat Kunjungan Wisata Berdasarkan Lingkungan Fisik, Sikap dan Norma Subyektif. Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik Dan Bisnis. 1(1), 1-13.
- Bambang, Sunaryo. 2013. Kebijakan Pembangaunan Destinasi Pariwisata Konsep dan Aplikasinya di Inonesia, Yogyakarta: Gava Media.
- Chen, M.F., and Tung, P.J. (2014). Developing an extended Theory of Planned Behaviour model to predict consumers intention to visit green hotels: International Journal Hospitality Management 36(2) 221-230.
- Cooper, dkk. 1995. Tourism, Principles and Practice. London: Logman
- Greaves, M., Zibarras, L. D., and Stride, C. 2013. Using the theory of planned behavior to explore environmental behavioral intentions in the workplace. Journal of Environmental Psychology, 34 (2), 109-120.
- Hallmann K., Zehrer, A., and Müller, S. 2015. Perceived Destination Image: An Image Model for a Winter Sports Destination and Its Effect on Intention to Revisit. Journal of travel research, 54(1) 94-106.
- Han, H., Al-Ansi, A., Olya, HG, dan Kim, W. 2019. Exploring halal-friendly destination attributes in South Korea: Perceptions and behaviors of Muslim travelers toward a non-Muslim destination. Tourism Management, 7(1), 151-164.
- Han, Heesup, Al-Ansi, A., Chua, B.L., Tariq, B., Radic, A. dan Park S. 2020. The PostCoronavirus World in the International Tourism Industry: Penerapan Theory of Planned Behavior to Safe Destination Choices in Case of US Outbound Tourism. International Journal of Environmental Research and Public Health. 17, 6485; doi:10.3390/ijerph17186485
- Hsu, CHC. dan Huang S. 2012. An extension of the theory of planned behavior model for tourists. Journal of Hospitality and Tourism Research, 36(3), 390-417.
- Hsu, MC. 2013. The management of sports tourism: A causal modelling test of the theory of planned behavior: International Journal of Management, 30(2), 474-496.

- Jehane, P.T., Soeprihanto, J., dan Damanik, J. 2019. Penerapan teori planned behavior dalam memprediksi intensi berkunjung di obyek wisata Pasar Malam, Kota Kupang. *Jurnal Pariwisata*. 2(1), 39-46.
- Khanifah. Anam, M.C., dan Astut, E.B. 2017. Pengaruh Attitude Toward Behavior, Subjective Norm, Perceived Behavioral Control Pada Intention Whistleblowing, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12 (24), 147-158.
- Kim, Y.J. Njite, D. Hancer, M. 2013. Anticipated emotion in consumers' intentions to select eco friendly restaurants: Augmenting the theory of planned behavior. *International Journal of Hospitality Management*, 34(), 255–262.
- Lee, M., Han, H., and Lockyer, T. 2012. Attracting Japanese tourists for medical tourism experience: *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 29(1), 69-86.
- Lopes, S. D. F. 2011. Destination Image: Origins, Developments and Implications. Vol. 9.1 305–315.
- Martin, D.S., Ramamonjiarivelo, Z., dan Martin, W.S. 2011. Medtour: A scale for measuring medical tourism intentions. *Journal of Tourism*, 66(1/2), 45-56.
- Moon, K.S., Ko, Y.J., Connaughton, D. P., Lee, J.H. 2013. A mediating role of destination image in the relationship between event quality, perceived value, and behavioral intention. *Journal of Sport & Tourism*, 18(1), 49–66.
- Piartrini, P. S. 2020. Analisis Konsumsi Layanan Spa di Era Baru, Perspektif Theory of Planned Behavior (TPB). *Jurnal: Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 14 (2), 239-255.
- Regan, N., Carlson, J., dan Rosenberger, P.J. 2012. Factors affecting group-oriented travel intention to major events. *Journal of Travel and Tourism Marketing*, 29(2), 185–204.
- Shen, S., Schuttemeyer, A., & Braun, B. 2009. Visitors' intention to visit world cultural heritage sites: An empirical study of Suzhou, China. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 26(7), 722-734.
- Sparks, B.A. 2007. Planning a wine tourism vacation? Factors that help to predict tourist behavioral intentions. *Tourism Management*, 28 (5), 1180-1192.
- Wibowo, S. F., Sazali, A., & P, A. K. 2016. The Influence of Destination Image and Tourist Satisfaction Towards Revisit Intention of Setu Babakan Betawi Cultural Village. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 7(1), 136-156.
- Ziadat, M.T.A. 2015. Applications of Planned Behavior Theory (TPB) in Jordanian Tourism: *International Journal of Marketing Studies*, 7(3), 95-106.